

Figura 2. Procesos y agentes implicados en el sistema de gestión

Algunas conclusiones

- El uso de una herramienta TIC es esencial para incrementar la eficiencia y robustez en la gestión de los suministros energéticos y acelerar la consecución de ahorros en la optimización de la factura.
- El gran reto de la implantación del sistema de contabilidad y gestión de suministros energéticos en una gran organización no es tanto la adaptación de la aplicación SIE, sino la formación e implicación del conjunto de sus gestores.
- Tan importante es la correcta implantación inicial del sistema en la organización, como su consolidación y mejora continua posterior. Para ello es esencial la organización periódica y estable de talleres de trabajo con todos los agentes, la mejora continua en las prácticas de gestión y el desarrollo continuado de la herramienta TIC.

“Gracias a la implantación del sistema tenemos la seguridad de detectar el 100% de las anomalías de facturación de forma ágil y robusta para el conjunto de la organización. El principal factor de éxito para ello ha sido conseguir la implicación del conjunto de gestores existentes en una organización tan grande como la nuestra”

Núria Mallafré. Coordinadora Tècnica. DIST. ICS



IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTABILIDAD Y GESTIÓN DE SUMINISTROS ENERGÉTICOS EN EL INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT (ICS)

El ICS ahorra más de un 10% en su factura eléctrica gracias a la implantación en todos sus hospitales y centros de atención primaria de un sistema integrado de contabilidad y gestión de suministros energéticos.

Sobre el ICS

Con una plantilla que supera los 38.000 profesionales, el Institut Català de la Salut es la empresa pública de servicios de salud más grande de Cataluña y presta atención sanitaria a casi seis millones de usuarios de todo el territorio. Actualmente gestiona ocho hospitales y 287 centros de atención primaria.

Como entidad de referencia dentro del sistema público de salud, el objetivo del ICS es contribuir a la mejora de la salud y de la calidad de vida de las personas a través de la prestación de unos servicios sanitarios innovadores y excelentes, que abarcan tanto la promoción de la salud como la prevención y el tratamiento de las enfermedades, desde las más prevalentes hasta las más complejas.

La implantación de un sistema de contabilidad y gestión de los suministros energéticos que permita optimizar de forma masiva la facturación y conocer el comportamiento energético de todos sus centros es el primer paso para mejorar la gestión energética de una gran organización. El ICS es un ejemplo al respecto. La entidad sanitaria catalana ha incorporado al conjunto de sus centros un servicio integrado de consultoría y tecnología que apuesta por la implicación de los gestores de los diferentes centros a través del coach energético.

Ficha descriptiva

Cliente	Institut Català de la Salut
Sector	Sanitario
Servicio Inergy	Contabilidad y gestión de suministros energéticos
Producto asociado	SIE
Año	2015
Ahorros detectados	> 1.690.000 €/año (12,5% gasto electricidad)

El reto

El ICS nos plantea la necesidad de mejorar el control de la facturación y la optimización de la contratación de sus suministros energéticos. Estas tareas, cuya responsabilidad recae en los diversos gestores de cada una de las regiones sanitarias y hospitales, se viene realizando de forma heterogénea en cada territorio y con un escaso uso de herramientas TIC. Una iniciativa previa de implantación de la aplicación SIE de Inergy en la Región Sanitaria de Metropolitana Nord dio como resultado la detección de unos ahorros superiores al 10%. El reto que se plantea es poder trasladar esta experiencia a la totalidad de la organización y de sus gestores, con el objetivo de alcanzar unos ahorros equiparables y una gestión integrada depara el conjunto del ICS.

Solución aplicada

Se opta por la implantación de un sistema integrado de gestión de suministros energéticos para el conjunto del ICS que incluye la aplicación SIE, consultoría de gestión y coaching energético.

La **aplicación SIE** se implanta en la totalidad de las 833 pólizas de electricidad, gas y otros combustibles del ICS aportando las siguientes funcionalidades a los gestores:

- **Validar la correcta facturación** de lotes a precio fijo e indexado y agilizar la generación de reclamaciones a comercializadoras.
- **Optimizar los costes de suministro** (potencia, reactiva, discriminación horaria,...).
- **Controlar el gasto energético:** Seguimiento y control del gasto respecto al presupuesto previsto.
- **Supervisar el comportamiento energético:** Alarmas energéticas de desviación de consumos y propuestas de actuación.
- **Analizar el consumo energético:** Análisis evolutivo y comparativo de consumos. Indicadores de eficiencia energética sector sanitario (KPI's) y benchmarking.
- **Soporte a la contratación de suministros:** Inventarios de CUPS y consumos por períodos actualizados para licitaciones.

Aplicación SIE de gestión energética

Implantación de la aplicación SIE de gestión de suministros y consumos energéticos a partir de la introducción automatizada de datos de facturación.

Consultoría en gestión de suministros

Tareas técnicas de validación de facturación, optimización de suministros y análisis del comportamiento energético.

Coaching energético

Tareas de formación y acompañamiento al conjunto de responsables de los centros sanitarios del ICS en el uso de la herramienta SIE y en la mejora continua de los procesos de gestión de los suministros.

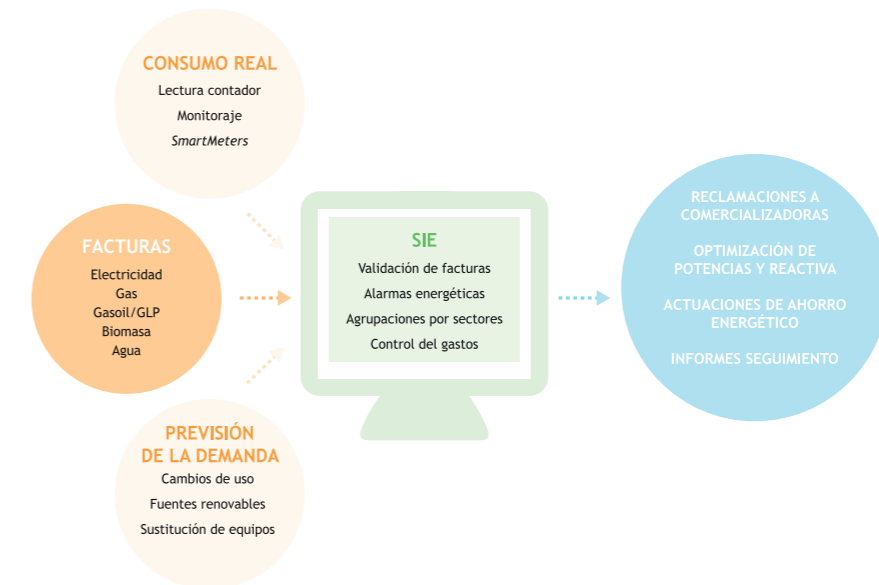


Figura 1. Procesos y funcionalidades de la aplicación SIE implantada

Se incorporan por otro lado tareas de **consultoría** relacionadas con la carga y validación masiva mensual de las facturas del conjunto de la organización, el tratamiento de alarmas de optimización de los suministros (optimización de potencias, excesos de reactiva,...) y el análisis de la evolución de los consumos y de la comparativa entre centros. Estas tareas se realizan de forma centralizada para el conjunto de regiones, aportando eficiencia a los procesos y reduciendo costes y dedicación a los gestores de los centros.

Con más de 30 agentes implicados en la gestión de los suministros, la formación e implicación de éstos se considera el principal reto del proyecto. Por ello, se apuesta por otorgar un peso muy relevante a las tareas de **coaching energético**. Destacan entre ellas la organización de talleres prácticos de trabajo de forma periódica con todos los agentes y la incorporación de una plataforma on-line de foro y gestión de consultas.

A partir de la incorporación simultánea de la herramienta, las tareas de consultoría y el coaching energético, se consigue implantar un **sistema de gestión de suministros global**. Este consta de un conjunto de procesos mensuales (carga y validación de la facturación, análisis de alarmas de optimización de suministros, reclamaciones y gestiones a suministradora) realizados sobre SIE y en el que son protagonistas el conjunto de gestores del ICS.



Resultados obtenidos

Ahorros detectados en optimización de suministros

1.589.000 €/año

Reclamación de facturas

> 120.000 €/año

Ahorro total

>12,5 % del gasto eléctrico